

Policy Aziendale

Tecnoconference Europe srl si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello del servizio realizzato, nonché di rispettare la legislazione vigente, le normative del nostro settore, ed ogni altro requisito applicabile adeguandovi il proprio Sistema Qualità.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- *la piena soddisfazione del Cliente*
- *la qualità dei servizi e sistemi realizzati*
- *il miglioramento continuo di tutto il sistema aziendale*
- *l'ottimizzazione dei processi aziendali*
- *l'accrescimento professionale dei dipendenti*
- *il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori*
- *motivare, responsabilizzare, riconoscere i meriti e sensibilizzare il personale al miglioramento*

in particolare, per il raggiungimento di questi obiettivi, sarà necessario riuscire a:

- *contenere il numero dei reclami di Clienti relativi alle attività realizzate*
- *contenere il numero di NC relative ai servizi/sistemi/impianti realizzati*
- *raggiungere e superare i budget fissati*

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del prodotto
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- la valutazione continua dei rischi ed opportunità inerenti le attività aziendali
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- il rispetto della legislazione relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro
- il mantenimento e miglioramento continuo, del un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale
- il rispetto dei principi di etica nei confronti dei clienti

Gli obiettivi di qualità, completati annualmente da quelli specifici di settore, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

Ogni responsabile di funzione aziendale ha l'obbligo del rispetto e della diffusione della Politica qui riportata.
La direzione procede periodicamente a riesaminare il presente documento per assicurarne l'adeguatezza.

Data 06/09/2017

Il Presidente e Direttore Generale: Silvio DEL FIO