

Tecnocommerce Europe srl operante nel settore dei servizi tecnici audiovisivi e multimediali per conferenze, eventi e congressi, nonché nel noleggio di sistemi e apparecchiature audio, video e luci, si impegna a perseguire un approccio sostenibile e responsabile in tutte le fasi della sua attività, in conformità con la norma internazionale ISO 20121.

Tecnocommerce Europe srl si propone non solo di soddisfare le aspettative dei clienti in termini di innovazione e qualità, ma anche di contribuire positivamente alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica del settore degli eventi.

Il sistema di gestione aziendale si basa sui *principi di sviluppo sostenibile* che hanno ispirato le nostre attività, nello specifico:

- **Inclusività:** intesa come volontà di coinvolgimento significativo di tutti gli stakeholder, senza alcuna forma di discriminazione;
- **integrità:** la capacità di tener fede alle promesse e agli impegni presi nei confronti di tutte le parti interessate, e di rapportarsi a queste in maniera onesta e leale;
- **gestione:** consapevoli che ogni azione compiuta dall'organizzazione ha un impatto ambientale, sociale ed economico, ci proponiamo di adottare, nei limiti del possibile, le migliori pratiche nel settore della sostenibilità, per le attività rilevanti in riferimento alla norma ISO 20121;
- **trasparenza:** tutte le attività svolte da Tecnocommerce Europe srl sono orientate alla massima trasparenza possibile e vengono quindi documentate e comunicate nella maniera più opportuna, in modo completo, chiaro, tempestivo e onesto.

Il nostro impegno è orientato a minimizzare l'impatto ambientale, sociale ed economico delle nostre attività, promuovendo al contempo l'innovazione e la qualità dei servizi offerti. I nostri principali obiettivi sono i seguenti.

- Ottimizzazione del consumo di energia nelle attrezzature utilizzate per gli eventi.
- Minimizzazione dei rifiuti generati e incremento del riciclo e del riutilizzo delle risorse.
- Utilizzo di tecnologie a basso impatto ambientale laddove possibile.
- Selezione e collaborazione con fornitori che operano nel rispetto di criteri ambientali e sociali, integrando i principi della sostenibilità nella catena di fornitura e richiedere ai fornitori di operare nel rispetto di tale principio.
- Promozione di soluzioni tecnologiche innovative che riducano l'uso di materiali non riciclabili.
- Con il cliente approccio basato su scelte tecniche per i servizi eseguiti, che permettano di trovare soluzioni coerenti capaci di controllare i costi, ma allo stesso tempo in grado di garantire un adeguato margine di profitto per la creazione di valore nel lungo periodo.
- Esecuzione di servizi che rispondano alle esigenze specifiche di ogni evento, garantendo un alto livello di qualità e un impatto positivo sulla sostenibilità.
- Impegno costante nell'ascolto e nel miglioramento della soddisfazione dei clienti, mantenendo al contempo un approccio etico e responsabile.
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre.
- Supporto alla comunità locale attraverso iniziative di responsabilità sociale d'impresa laddove possibile.
- Attuazione di politiche che promuovano il benessere e la sicurezza dei dipendenti e collaboratori.

**DICHIARAZIONE DI INTENTI E VALORI
PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI**

Tecnoconference Europe srl si impegna inoltre a:

- Implementare un sistema di monitoraggio per valutare l'efficacia delle proprie politiche sostenibili.
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi e le performance per garantire il miglioramento continuo delle operazioni.

La Direzione è impegnata nel fornire tutte le risorse necessarie per implementare e mantenere il sistema di gestione per la sostenibilità degli eventi ISO 20121.

Tecnoconference Europe srl opera per assicurare il coinvolgimento di tutto il personale, favorendo la formazione e la sensibilizzazione.

Questo documento, che rappresenta la dichiarazione di intenti e valori, costituirà il punto di riferimento fondamentale per la definizione delle politiche, degli obiettivi e dei traguardi di sostenibilità dell'organizzazione.

Data: 07/10/2024

La Direzione

TECNOCONFERENCE EUROPE s.r.l.
VIA DEL FOSSO DELLA MAGLIANA, 84F
00148 ROMA
Part. IVA e Cod. Fisc. 03933371001