



TECNOCONFERENCE EUROPE srl

Via del Fosso della Magliana 34/F 00148 Roma

CODICE AZIENDALE **ETICA-SICUREZZA-AMBIENTE**

REV.	Data	Motivo
0	26/09/2024	Emissione
1	10/02/2025	Agg. rif. ISO 20121-24
Il presente documento è redatto dall'ufficio QA, verificato ed approvato dall'alta direzione aziendale		

INDICE

1 INTRODUZIONE ED OBIETTIVI GENERALI

2 REGOLE DI COMPORTAMENTO

2.1 ETICA

2.1.1 Rapporti con l'esterno

2.1.2 Rapporti con le risorse umane

2.1.3 Responsabilità sociale e parità di genere

2.2 SALUTE E SICUREZZA

2.3 AMBIENTE

3 MODALITA' DI ATTUAZIONE

1 INTRODUZIONE ED OBIETTIVI GENERALI

TECNOCONFERENCE EUROPE srl è consapevole di contribuire con il proprio operato, con senso di responsabilità ed integrità morale, al processo di sviluppo dell'economia italiana ed alla crescita civile del paese.

L'azienda crede nel valore del lavoro e considera la legalità, la correttezza e la trasparenza dell'agire presupposti imprescindibili per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi, sociali.

Il presente Codice si applica a tutta l'azienda TECNOCONFERENCE EUROPE srl e pertanto agli organi della Società e loro membri, i dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad attenersi ai principi in esso contenuti.

Adozione

Questo Codice è stato adottato da TECNOCONFERENCE EUROPE srl con approvazione dell'alta direzione.

Attraverso l'adozione del Codice l'azienda si è data l'insieme delle regole:

- di comportamento nei rapporti con gli interlocutori esterni, i collaboratori, il mercato e l'ambiente, alle quali l'Impresa informa la propria attività interna ed esterna, esigendone il rispetto da parte di tutti i collaboratori, i consulenti e, per quanto di competenza, gli interlocutori esterni;
- di organizzazione e gestione dell'azienda, finalizzate alla realizzazione di un sistema efficiente ed efficace di programmazione, esecuzione e controllo delle attività tale da assicurare il costante rispetto delle regole di comportamento e prevenirne la violazione da parte di qualsiasi soggetto che operi per l'azienda;
- di approccio generale e applicazione delle leggi e norme di riferimento per l'azienda, in particolar modo per ciò che riguarda l'etica, la salute e sicurezza del lavoratore ed il rispetto dell'ambiente.

Il presente codice recepisce le politiche definite nell'ambito dei sistemi di gestione per la qualità, ambiente, e parità di genere. A tali documenti si rimanda.

Diffusione

Il codice è stato diffuso internamente ed è a disposizione di qualunque interlocutore dell'azienda.

Ciascun collaboratore di TECNOCONFERENCE EUROPE srl è tenuto a conoscere e rispettare le previsioni del Codice; l'azienda vigila con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo ed intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

Aggiornamento

Il codice è soggetto a riesame periodico da parte della direzione e del team area tecnica, sicurezza, ambiente e qualità, e approvato in tutte le sue revisioni dalla proprietà aziendale.

2 REGOLE DI COMPORTAMENTO

2.1 ETICA

2.1.1 Rapporti con l'esterno

Competizione

TECNOCONFERENCE EUROPE srl crede nella libera e leale concorrenza ed informa le proprie azioni all'ottenimento di risultati competitivi che premiano la capacità, l'esperienza e l'efficienza.

L'impresa ed i suoi collaboratori devono tenere comportamenti corretti negli affari di interesse dell'azienda e nei rapporti con la Pubblica Amministrazione ed i clienti tutti.

Qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di corretta competizione è contraria alla politica aziendale dell'azienda ed è vietata ad ogni soggetto che per essa agisce.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse dell'azienda può giustificare una condotta dei vertici o dei collaboratori dell'azienda che non sia rispettosa delle leggi vigenti e conforme alle regole del presente Codice.

In ogni comunicazione con l'esterno le informazioni riguardanti l'azienda e le sue attività devono essere veritiere, chiare e verificabili.

Relazioni con gli interlocutori esterni

I rapporti di TECNOCONFERENCE EUROPE srl con qualsiasi interlocutore, pubblico o privato, devono essere condotti in conformità alla legge e nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e verificabilità.

Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa anche solo apparire come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività.

Nei confronti di rappresentanti o dipendenti delle pubbliche amministrazioni sono vietate la ricerca e l'instaurazione di relazioni personali di favore, influenza, ingerenza idonee a condizionare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto; sono altresì vietate le offerte di beni o di altre utilità a rappresentanti, funzionari o dipendenti delle pubbliche amministrazioni, anche per interposta persona, salvo che si tratti di doni di modico valore e conformi agli usi e sempre che non possano essere intesi come rivolti alla ricerca di indebiti favori.

L'azienda non eroga contributi, vantaggi o altre utilità ai partiti politici e alle organizzazioni sindacali dei lavoratori, né a loro rappresentanti, se non nel rispetto della normativa applicabile.

Relazioni con i clienti e i committenti

TECNOCONFERENCE EUROPE srl impronta la propria attività al criterio della qualità, intesa essenzialmente come obiettivo del pieno soddisfacimento del cliente, nel completo rispetto del sistema di gestione per la qualità aziendale implementato secondo la norma ISO 9001 e con obiettivo il miglioramento continuo.

Nei rapporti con la clientela e la committenza l'azienda assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il fedele e diligente adempimento contrattuale.

Nel partecipare alle gare di appalto l'organizzazione valuta attentamente la congruità e l'eseguibilità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle condizioni tecniche ed economiche, alla sicurezza e agli aspetti ambientali, facendo rilevare ove possibile tempestivamente le eventuali anomalie.

La formulazione delle offerte sarà tale da consentire il rispetto di adeguati standard qualitativi, di congrui livelli retributivi del personale dipendente e delle vigenti misure di sicurezza e tutela ambientale.

Nella conduzione di qualsiasi trattativa devono sempre evitarsi situazioni nelle quali i soggetti coinvolti nelle transazioni siano o possano apparire in conflitto di interesse.

Relazioni con i fornitori

Le relazioni con i fornitori di TECNOCONFERENCE EUROPE srl, comprensive dei contratti finanziari e di consulenza, sono regolate dalle norme di questo Codice e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte dell'impresa.

L'azienda si avvale di fornitori, appaltatori o subappaltatori che operino in conformità della normativa vigente e delle regole previste in questo Codice.

TECNOCONFERENCE EUROPE srl opera nel pieno rispetto della politica per la prevenzione della corruzione.

Si riportano in sintesi gli obiettivi di tale politica:

- il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- rispettare le leggi di riferimento applicabili inerenti alla prevenzione della corruzione;
- incoraggiare la segnalazione di possibili azioni di corruzione mettendo a disposizione del personale e dei portatori d'interesse gli strumenti per segnalare situazioni non in linea con la politica aziendale e tutelando i segnalatori da eventuali ritorsioni;
- sanzionare ogni forma di mancato rispetto delle procedure di prevenzione della corruzione e dei contenuti della presente politica aziendale;
- formare e sensibilizzare il personale aziendale sull'argomento prevenzione della corruzione.

2.1.2 Rapporti con le risorse umane

Lavoro

TECNOCONFERENCE EUROPE srl riconosce la centralità delle risorse umane, quale principale fattore di successo di ogni attività, in un quadro di lealtà e fiducia reciproche tra datore e prestatori di lavoro.

Tutto il personale è assunto dall'azienda con regolare contratto di lavoro (di varie tipologie consentite dalla legislazione italiana).

Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore e di quella previdenziale, fiscale ed assicurativa.

L'azienda favorisce il continuo miglioramento della professionalità dei propri dipendenti, anche attraverso lo svolgimento di iniziative formative e di addestramento continue.

2.1.3 Responsabilità sociale e parità di genere

Crediamo nei rapporti umani e nel rispetto delle persone.

Ci impegniamo a:

- non ammettere il lavoro infantile;
- non ammettere il lavoro obbligato;
- prevedere un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- evitare forme di discriminazione;
- evitare procedure disciplinari nei confronti dei lavoratori;
- rispettare un orario di lavoro conforme alle leggi;
- garantire una retribuzione non inferiore agli standard.

In particolare la nostra organizzazione sostiene i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere.

2.2 SALUTE E SICUREZZA

TECNOCONFERENCE EUROPE srl garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni e protezione dei lavoratori sui luoghi di lavoro, inclusi i siti di eventi e installazioni. L'azienda svolge la propria attività a condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da consentire che siano assicurati un'adeguata prevenzione infortunistica ed un ambiente di lavoro salubre e sicuro nel pieno rispetto del D.lgs. 81/08 e successivi aggiornamenti ed integrazioni. L'azienda si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e subappaltatori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti.

TECNOCONFERENCE EUROPE srl:

- ✓ *valuta in modo completo ed adeguato i rischi dei processi lavorativi eseguiti in sede, presso i siti di eventi e di servizio, al fine di ridurre al minimo il loro potenziale impatto sulla sicurezza e salute del personale;*
- ✓ *coinvolge e consulta il personale mediante il loro RLS;*
- ✓ *assicura il rispetto della legislazione e delle normative di riferimento e di altri impegni assunti riguardanti la salute e sicurezza, applicabili alla sede aziendale, e alle sedi dei clienti;*
- ✓ *opera costantemente per l'eliminazione degli infortuni e delle malattie professionali;*
- ✓ *sensibilizza il personale sulla rilevanza di ciascuno al fine del raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, e del rispetto dei requisiti di legge;*
- ✓ *forma e addestra il personale allo svolgimento dei compiti assegnati;*
- ✓ *effettua audit ed ispezioni utili ad identificare e a prevenire situazioni di non conformità rispetto ai requisiti del sistema di gestione e valutare l'efficacia del sistema stesso.*

2.3 AMBIENTE

Le attività dell'azienda sono gestite nel rispetto della normativa vigente in materia ambientale in particolar modo in linea con il D.lgs 152/06 e successive modifiche e integrazioni.

L'organizzazione procede a valutare ed individuare per ciascuna attività da realizzare, i requisiti legali e normativi nazionali e di riferimento locale.

L'azienda si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e sub-fornitori una cultura della tutela ambientale e della prevenzione dell'inquinamento, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori. In particolare l'organizzazione intende:

- *perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali delle attività ed alla prevenzione dell'inquinamento;*
- *mantenere la conformità a tutte le leggi e regolamenti in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione impegnandosi ad individuarle con procedure apposite;*
- *individuare e tenere aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali derivanti dalle attività, servizi di propria competenza e dalle attività.*

TECNOCONFERENCE EUROPE srl nello specifico:

- ✓ *valuta periodicamente la propria adesione e conformità ai principi della politica ambientale;*
- ✓ *riesamina il grado di raggiungimento dei propri obiettivi e traguardi ambientali e, se del caso, ne definisce di nuovi;*
- ✓ *mira al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali condividendo con il personale gli obiettivi ed i traguardi raggiunti e quelli da raggiungere;*
- ✓ *valuta le possibili implicazioni ambientali prima di avviare un nuovo progetto realizzativo, o servizio;*
- ✓ *migliora i rapporti con i Fornitori, informandoli e rendendoli partecipi all'attuazione della politica ambientale.*

3 MODALITA' DI ATTUAZIONE

Prevenzione

Nel rispetto della normativa vigente e nell'ottica della pianificazione e della gestione delle attività aziendali tese all'efficienza, alla correttezza, alla trasparenza ed alla qualità, TECNOCONFERENCE EUROPE srl adotta misure organizzative e di gestione idonee a prevenire comportamenti illeciti o comunque contrari alle regole di questo Codice da parte di qualunque soggetto che agisca per l'azienda.

Il presente codice è stato redatto considerando come supporto i riferimenti di legge e documenti elencati a seguire:

- D.lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni
- D.lgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni
- D.lgs. 152/06 e successive modifiche e integrazioni
- Codici civile e penale
- Norma ISO 9001:2015
- Norma ISO 20121:2024
- Requisiti- UNI/PdR 125:2022

Controlli

L'azienda adotta specifiche modalità di controllo della conformità dei comportamenti di chiunque agisce per essa o nel suo ambito alle previsioni della normativa vigente ed alle regole di comportamento di questo Codice.

Sanzioni

L'osservanza da parte dei dipendenti dell'azienda delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali.

Roma, 10/02/2025

La direzione

TECNOCONFERENCE EUROPE s.r.l.
VIA DEL FOSSO DELLA MAGLIANA, 64F
00148 ROMA
Part. IVA e Cod. Fisc. 03933371001