

## DICHIARAZIONE DI INTENTI E VALORI PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI

Tecnoconference Europe srl operante nel settore dei servizi tecnici audiovisivi e multimediali per conferenze, eventi e congressi, nonché nel noleggio di sistemi e apparecchiature audio, video e luci, si impegna a perseguire un approccio sostenibile e responsabile in tutte le fasi della sua attività, in conformità con la norma internazionale ISO 20121:2024.

La **mission** di Tecnoconference Europe srl è quella di soddisfare le aspettative dei clienti in termini di innovazione e qualità (fornire “tecnologia che emoziona”), realizzando i propri servizi in modo da contribuire positivamente alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Il sistema di gestione aziendale si basa sui *principi di sviluppo sostenibile* che hanno ispirato le nostre attività, nello specifico:

- **Inclusività:** intesa come volontà di coinvolgimento significativo di tutti gli stakeholder, senza alcuna forma di discriminazione;
- **integrità:** la capacità di tener fede alle promesse e agli impegni presi nei confronti di tutte le parti interessate, e di rapportarsi a queste in maniera onesta e leale;
- **gestione etica delle risorse:** consapevoli che ogni azione compiuta dall’organizzazione ha un impatto ambientale, sociale ed economico, ci proponiamo di adottare, nei limiti del possibile, le migliori pratiche nel settore della sostenibilità, per le attività rilevanti in riferimento alla norma ISO 20121;
- **trasparenza:** tutte le attività svolte da Tecnoconference Europe srl sono orientate alla massima trasparenza possibile e vengono quindi documentate e comunicate nella maniera più opportuna, in modo completo, chiaro, tempestivo e onesto.

Il nostro impegno è orientato a minimizzare l'impatto ambientale, sociale ed economico delle nostre attività, promuovendo al contempo l'innovazione e la qualità dei servizi offerti. I nostri principali obiettivi sono i seguenti:

- Ottimizzare il consumo di energia delle attrezzature utilizzate per gli eventi.
- Utilizzare tecnologie a basso impatto ambientale laddove possibile.
- Promuovere soluzioni tecnologiche innovative e ambientalmente virtuose (in ottica di consapevolezza circa la tematica del cambiamento climatico).
- Minimizzare i rifiuti generati e incrementare il riciclo e riutilizzo delle risorse.
- Eseguire scelte tecniche che permettano di trovare soluzioni coerenti capaci di controllare i costi e allo stesso tempo in grado di garantire adeguate performance ambientali.
- Ricorrere a fornitori che operano nel rispetto dei principi della sostenibilità contribuendo ad una catena di fornitura sostenibile.
- Impegno costante nell'ascolto e nel miglioramento della soddisfazione dei clienti, mantenendo un approccio etico e responsabile.
- Supportare la comunità locale attraverso iniziative di responsabilità sociale d’impresa laddove possibile.
- Attuare politiche che promuovano il benessere e la sicurezza dei lavoratori.
- Porre particolare attenzione ai diritti delle persone e alla responsabilità sociale.
- Operare per la riduzione dei rischi sfruttando le opportunità associate alla gestione degli eventi in modo sostenibile.

Tecnoconference Europe srl eseguirà valutazioni preliminari per ciascun evento, basandosi sul rispetto dei valori descritti in questo documento.

Inoltre sarà effettuata al termine di ogni evento un’analisi delle performance per verificare il rispetto dei valori e dei principi definiti e individuare eventuali azioni di miglioramento.

**DICHIARAZIONE DI INTENTI E VALORI  
PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI**

Tecnoconference Europe srl si impegna inoltre a:

- soddisfare le leggi e norme applicabili in relazione a tutti gli aspetti di gestione sostenibile degli eventi.
- Implementare un sistema di monitoraggio per valutare l'efficacia delle proprie politiche sostenibili.
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi e le performance per garantire il miglioramento continuo delle performance di sostenibilità degli eventi.

La Direzione è impegnata nel fornire tutte le risorse necessarie per implementare e mantenere il sistema di gestione per la sostenibilità degli eventi ISO 20121:2024.

Tecnoconference Europe srl opera per assicurare il coinvolgimento di tutto il personale, favorendo la formazione e la sensibilizzazione.

Questo documento, che rappresenta la dichiarazione di intenti e valori, costituirà il punto di riferimento fondamentale per la definizione delle politiche, degli obiettivi e dei traguardi di sostenibilità dell'organizzazione.

Data: 30/01/2025

La Direzione

TECNOCONFERENCE EUROPE s.r.l.  
VIA DEL FOSSO DELLA MAGLIANA, 84F  
00148 ROMA  
Part. IVA e Cod. Fisc. 03933371001