

**Tecnoconferenze Europe srl** si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello del servizio realizzato, nonché di rispettare la legislazione vigente, le normative del nostro settore, ed ogni altro requisito applicabile adeguandovi il proprio sistema Qualità.

Gli obiettivi primari della nostra azienda sono:

- *la piena soddisfazione del Cliente*
- *la qualità dei servizi e sistemi realizzati*
- *il miglioramento continuo di tutto il sistema aziendale*
- *l'ottimizzazione dei processi aziendali*
- *l'accrescimento professionale dei dipendenti*
- *il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori*
- *motivare, responsabilizzare, riconoscere i meriti e sensibilizzare il personale al miglioramento*

in particolare, per il raggiungimento di questi obiettivi, sarà necessario riuscire a:

- *contenere il numero dei reclami di Clienti relativi alle attività realizzate*
- *contenere il numero di NC relative ai servizi/sistemi/impianti realizzati*
- *raggiungere e superare i budget fissati*

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del prodotto
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- la valutazione continua dei rischi ed opportunità inerenti le attività aziendali
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- il rispetto della legislazione relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro
- il mantenimento e miglioramento continuo, del un sistema di gestione per la Qualità, certificato in accordo alla normativa ISO 9001 riconosciuta in ambito internazionale
- il rispetto dei principi di etica nei confronti dei clienti

**Tecnoconferenze Europe srl** si impegna ad erogare servizi tecnici audiovisivi e multimediali per conferenze, eventi e congressi e a realizzare il noleggio di sistemi e apparecchiature audio, video e luci per eventi e congressi, nel rispetto delle esigenze di tutti i portatori di interesse promuovendo la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, in linea con i requisiti della norma ISO 20121:2024.

In accordo coi requisiti della norma ISO 20121 la nostra azienda si impegna a:

- rispettare i principi fondamentali di sviluppo sostenibile definiti nella dichiarazione di intenti e valori, in tutte le fasi degli eventi, per contribuire alla protezione dell'ambiente, al benessere sociale e alla crescita economica sostenibile
- valutare attentamente ogni aspetto dell'evento ai fini della sua pianificazione
- rendicontare e valutare l'andamento di ciascun evento dopo lo svolgimento, esaminando i risultati e gli insegnamenti derivanti, comprese eventuali eredità lasciate dallo stesso
- rispettare tutte le leggi e norme applicabili alle nostre attività
- verificare il rispetto degli impegni contrattuali e di quelli assunti con i portatori di interesse
- prendere in considerazione le esigenze ed aspettative degli stakeholder
- diffondere i principi della presente politica presso i nostri fornitori
- controllare le forniture, per assicurarsi che siano in linea con la nostra politica di acquisti sostenibili
- formare e coinvolgere il personale aziendale, in modo da diffondere e rendere stabile un sistema di valori ed obiettivi di sostenibilità
- eseguire le attività aziendali nel pieno rispetto delle persone e dei diritti umani
- operare verso il miglioramento continuo del sistema di gestione sostenibile degli eventi
- mantenere la certificazione aziendale secondo la norma ISO 20121.

In questo documento è inoltre confermato l'impegno alla leadership nella gestione sostenibile degli eventi.

Tecnoconferenze Europe srl si impegna a promuovere la sostenibilità a lungo termine; nell'arco dei prossimi cinque anni, punteremo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività all'interno degli eventi, ottimizzare l'uso delle risorse e promuovere pratiche sociali e ambientali responsabili. Lavoreremo per raggiungere questi obiettivi attraverso una continua innovazione, il coinvolgimento di stakeholder e il monitoraggio costante delle performance.

-----

La Direzione si impegna affinché la presente politica sia resa operante e mantenuta attiva nel tempo.

Ulteriori obiettivi di dettaglio e misurabili, saranno valutati ed analizzati in sede di riesame della direzione e riportati all'interno di un piano di miglioramento annuale.

Questo documento è reso disponibile al personale aziendale ed alle parti interessate.

La direzione è coinvolta nel perseguire quanto definito nel presente documento e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie nell'ambito delle proprie disponibilità.

Gli obiettivi, completati annualmente da quelli specifici di settore, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

Ogni responsabile di funzione aziendale ha l'obbligo del rispetto e della diffusione della politica qui riportata.

La presente politica sarà rivalutata annualmente dall'alta direzione e se necessario revisionata al fine di assicurarne l'idoneità.

Data: 31/01/2025

La Direzione

TECNOCONFERENCE EUROPE s.r.l.  
VIA DEL FOSSO DELLA MAGLIANA, 84F  
00148 ROMA  
Part. IVA e Cod. Fisc. 03933371001